

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TUYẾT MAI

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH MTV MAI LINH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TUYẾT MAI

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH MTV MAI LINH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. VŨ HOÀNG NGÂN

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày 10 tháng 8 năm 2018

Tác giả

Nguyễn Tuyết Mai

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện Đề tài Luận văn: **“Hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên”**, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Trước tiên, tôi xin trân trọng cảm ơn sâu sắc tới PGS.TS. Vũ Hoàng Ngân, người hướng dẫn khoa học của Luận văn, đã hướng dẫn tận tình và giúp đỡ tôi về mọi mặt để hoàn thành Luận văn thạc sỹ khoa học ngành quản trị kinh doanh.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám Hiệu trường, Ban lãnh đạo các Phòng, Khoa thuộc trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, cùng tập thể các thầy, cô giáo trong khoa và trực tiếp là các thầy, cô giáo Bộ môn Quản trị Kinh doanh đã giúp đỡ tôi về thời gian cũng như kiến thức để tôi hoàn thành quá trình học tập và hoàn thiện đề tài.

Xin trân trọng cảm ơn Quý Thầy Cô trong Hội Đồng Chấm Luận Văn đã có những góp ý về những thiếu sót của Luận văn này, giúp Luận văn càng hoàn thiện hơn.

Xin trân trọng cảm ơn các vị lãnh đạo và tập thể cán bộ công nhân viên Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên đã cung cấp thông tin, tài liệu và hợp tác trong quá trình thực hiện Luận văn. Đặc biệt một lần nữa cảm ơn đến những cán bộ công nhân viên đã dành chút ít thời gian để thực hiện Phiếu điều tra, và từ đây tôi có được dữ liệu để phân tích, đánh giá.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, đồng nghiệp, bạn bè, các học viên lớp cao học Quản trị kinh doanh K13A-QTKD đã bên tôi giúp đỡ tôi về mặt vật chất cũng như tinh thần trong thời gian học tập và hoàn thành luận văn thạc sỹ này.

Trân trọng!

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, HÌNH, SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ	
NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP.....	5
1.1. Khái niệm, vai trò và chức năng của quản trị nguồn nhân lực	5
1.1.1. Một số khái niệm về quản trị nguồn nhân lực	5
1.1.2. Vai trò của quản trị nguồn nhân lực.....	6
1.1.3. Chức năng của quản trị nguồn nhân lực	8
1.2. Nội dung của hoạt động quản trị nhân lực	10
1.2.1. Hoạch định nguồn nhân lực	10
1.2.2. Phân tích công việc	11
1.2.3. Tuyển dụng nhân sự.....	14
1.2.4. Đào tạo và phát triển nhân sự	16
1.2.5. Đánh giá kết quả thực hiện công việc	18
1.2.6. Đãi ngộ nhân lực	21
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng quản trị nguồn nhân lực	23
1.3.1. Các yếu tố bên ngoài	23

1.3.2. Các yếu tố bên trong doanh nghiệp.....	25
1.4. Kinh nghiệm quản trị nhân lực tại một số doanh nghiệp vận tải trong nước	26
1.4.1. Kinh nghiệm quản trị nguồn nhân lực ở taxi VINASUN	26
1.4.2. Kinh nghiệm của Taxi Group	27
1.4.3. Bài học kinh nghiệm cho Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên và các doanh nghiệp vận tải khác trong tỉnh	29
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Các phương pháp nghiên cứu, thu thập, phân tích số liệu.....	31
2.2.1. Phương pháp tiếp cận nội dung và Khung phân tích.....	31
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin.....	33
2.2.3. Phương pháp tập hợp, xử lý dữ liệu.....	34
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu	34
2.3. Các chỉ tiêu đánh giá trong phân tích.....	35
2.3.1. Các chỉ tiêu liên quan đến nguồn nhân lực	35
2.3.2. Chỉ tiêu đánh giá hoạt động quản trị nguồn nhân lực	35
Chương 3. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH THÁI NGUYÊN	37
3.1. Giới thiệu về Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	37
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên	37
3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý của Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	39
3.1.3. Tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên	43
3.1.4. Công tác tổ chức, nhân sự tại công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên....	45

3.2. Thực trạng công tác quản trị nhân lực Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên	50
3.2.1. Công tác hoạch định nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên	50
3.2.2. Công tác phân tích công việc tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	53
3.2.3. Công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	54
3.2.4. Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	62
3.2.5. Công tác đánh giá nhân sự tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên ..	67
3.2.6. Công tác đãi ngộ nhân lực tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên....	69
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng quản trị nguồn nhân lực của Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	76
3.3.1. Các yếu tố bên ngoài	76
3.3.2. Các yếu tố bên trong	77
3.4. Đánh giá về công tác quản trị nguồn nhân lực Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	79
3.4.1. Những kết quả đạt được	79
3.4.2. Một số hạn chế	80
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	82
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN MAI LINH THÁI NGUYÊN	83
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu hoạt động của Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	83
4.1.1. Quan điểm	83
4.1.2. Định hướng	84

4.1.3. Mục tiêu	84
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện hoạt động quản trị nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	85
4.2.1. Công tác hoạch định nhân sự	85
4.2.2. Công tác phân tích công việc	86
4.2.3. Công tác tuyển dụng nhân sự.....	88
4.2.4. Các giải pháp về đào tạo, phát triển nhân sự	89
4.2.5. Hoàn thiện công tác đánh giá quá trình lao động	91
4.2.6. Công tác đãi ngộ nhân lực.....	92
4.2.7. Các biện pháp hỗ trợ để hoàn thiện quản trị nguồn nhân lực	94
4.3. Một số đề xuất, kiến nghị.....	95
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	95
4.3.2. Đối với Tập đoàn Mai Linh	96
KẾT LUẬN	97
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	99
PHỤ LỤC	100

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

BGD	: Ban Giám Đốc
BT	: Bình thường
CBNV	: Cán bộ nhân viên
CD - ĐH	: Cao đẳng - Đại học
Công ty CP	: Công ty cổ phần
CTVT	: Công ty vận tải
ĐVT	: Đơn vị tính
HĐLĐ	: Hợp đồng lao động
HĐQT	: Hội đồng Quản trị
ILO	: Tổ chức Lao động Quốc tế
NLĐ	: Người lao động
NV	: Nhân viên
SL	: Số lượng
TL	: Tỷ lệ
TNHH MTV	: Công ty Trách nhiệm Hữu Hạn Một thành viên
UBND	: Ủy ban Nhân dân

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1:	Thang đo Likert	34
Bảng 3.1:	Kết quả thực hiện các chỉ tiêu khai thác taxi giai đoạn 2015 - 2017	43
Bảng 3.2:	Kết quả hoạt động kinh doanh giai đoạn 2014 - 2017.....	44
Bảng 3.3:	Cơ cấu người lao động theo nhiệm vụ năm 2017.....	46
Bảng 3.4:	Cơ cấu người lao động của Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	47
Bảng 3.5:	Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu theo kế hoạch năm giai đoạn 2015 - 2017 của Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên	52
Bảng 3.6:	Tình hình tuyển dụng lao động giai đoạn 2015 - 2017.....	55
Bảng 3.7:	Nguồn tuyển dụng CBNV Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	55
Bảng 3.8:	Đánh giá công tác tuyển dụng tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên	61
Bảng 3.9:	Đánh giá công tác đào tạo, phát triển và công tác đánh giá nhân sự tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	66
Bảng 3.10:	Phiếu đánh giá nhận xét nhân viên tại Công ty Mai Linh	68
Bảng 3.11:	Đánh giá công tác đãi ngộ tại Công ty TNHH MTV Mai Linh Thái Nguyên.....	74